

# 10 Faire progresser les compétences dans l'entreprise, se former

## Définition

Les compétences sont l'ensemble des savoirs, savoir-faire et comportements tirés de l'expérience, nécessaires à l'exercice d'un métier. La notion de savoir renvoie évidemment aux connaissances initialement et ultérieurement acquises indispensables à l'exercice de la profession.

Par exemple expérience et tour de main de l'ouvrier sont liés à la singularité de l'individu, à sa pratique dans son métier et ses relations avec autrui, au sein de l'équipe, face aux clients.

## Objectifs

- Améliorer la productivité du travail des salariés.
- Améliorer la compétitivité de l'entreprise.
- Accompagner la performance des salariés par la formation.



## Pistes d'action

- Mettre en place un plan de formation.
- Pour chaque salarié, lors d'un entretien annuel, aborder la question de l'évolution des compétences, et proposer des moyens : formation, tutorat, parrainage...
- Evaluer les formations, faire évoluer les responsabilités en fonction de l'évolution des compétences.
- Faire évoluer les fiches de poste en fonction de l'évolution réelle des responsabilités.

## Curseurs de performance

> Nombre de journées de formation ou tutorat/an.

