

18 Organiser les responsabilités et les processus de décision

Définition

C'est la façon dont est structurée l'entreprise et dont sont coordonnées les différentes activités, les différentes responsabilités en vue d'atteindre des objectifs partagés: un service performant auprès des clients.

Objectifs

- Partager les valeurs du développement durable en interne (sensibiliser).
- Impliquer l'ensemble du personnel en définissant les rôles et responsabilités de chacun.

Pistes d'action

- Définir clairement les responsabilités de chacun pour assurer la mise en œuvre de Charte 21.
- Donner au personnel impliqué l'autorité nécessaire et les moyens pour mettre en œuvre les principes du développement durable.
- Informer le personnel par le biais de communication interne.

Curseurs de performance

- > Nombre d'actions de sensibilisation.
- > Intégration dans chaque définition de poste des responsabilités liées au suivi de Charte 21.

